

**Fragebogen Besuchszahlen 2017**

Standort des Museumsgebäudes:

Bitte zurücksenden an:

Institut für Museumsforschung  
 Besuchszahlen 2017  
 In der Halde 1  
 14195 Berlin

**Besuchszahlen 2017**

1. **Wie viele Besuche hatten Sie im Jahre 2017 insgesamt?**  
 (Falls keine Zählung, bitte Schätzung eintragen)

\_\_\_\_\_ Besuche  
 (einschließlich Sonderausstellungen)  
 keine Angaben möglich

2. **Prozentualer Anteil Einzel- und Gruppenbesuche:**

Einzelpersonen: \_\_\_\_\_ Prozent  
 Personen in Gruppen: \_\_\_\_\_ Prozent  
 Schüler in Schulklassen: \_\_\_\_\_ Prozent  
 (Wie hoch ist der prozentuale Anteil der Schüler in Schulklassen an der Gesamtbesuchszahl?)

3. **Prozentualer Anteil Einheimische und Touristen:**

Lokale / regionale Bevölkerung: \_\_\_\_\_ Prozent  
 Touristen: \_\_\_\_\_ Prozent

4. **Wie ermitteln Sie Ihre Besuchszahlen?**

gar nicht  
 Zählung der Eintrittskarten, Quittungen  
 Zählung durch (elektr.) Registrierkasse  
 Zählung von Handzähluhr, Strichliste  
 Besucherbuch  
 Schätzung  
 Sonstiges: \_\_\_\_\_

5. **Sind in der Gesamtbesuchszahl auch Besuchszahlen von anderen Museen enthalten?**

ja  
 nein  
 Wenn ja: von welchen Museen \_\_\_\_\_

Falls wir unseren Fragebogen in Zukunft an eine andere Post-Adresse als bisher senden sollen, geben Sie uns hier bitte die neue Versandadresse an:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Geben Sie uns bitte Ihre neue Telefonnummer, Faxnummer und E-Mail-Adresse an, falls sie sich geändert hat:

6. **War Ihr Museum 2017 ganz oder zeitweise geschlossen?**

ja, ganzjährig geschlossen  
 ja, saisonal geschlossen  
 ja, von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ geschlossen  
 wenn geschlossen, aus welchem Grund? \_\_\_\_\_

nein, nicht geschlossen

7. **Bitte tragen Sie Ihre regulären Öffnungszeiten ein:**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

8. **Anzahl der Öffnungstage im Jahr 2017:**

bis zu 100 Tagen  
 101 bis 150 Tage  
 151 bis 200 Tage  
 201 bis 250 Tage  
 mehr als 250 Tage

9. **Wurde in den letzten fünf Jahren die Dauerausstellung Ihres Museums neukonzipiert?**

ja  ja, einzelne Ausstellungsbereiche  nein  
 Wenn ja, die Neukonzeption ist:  
 umgesetzt  
 noch in der Umsetzungsphase  
 geplant, aber noch nicht umgesetzt  
 sonstiges: \_\_\_\_\_

Bitte wenden

10. **Ist die Besuchszahl Ihres Museums 2017 im Vergleich zu 2016 stark gesunken oder gestiegen?**  
 stark gesunken  etwa gleichgeblieben  stark gestiegen

Hat sich in Ihrem Museum im vergangenen Jahr etwas ereignet, das für die Entwicklung der Besuchszahlen im Jahr 2017 verantwortlich gemacht werden könnte? \_\_\_\_\_

**Absinken der Besuchszahlen:**

große/attraktive Sonderausstellungen im Vorjahr  
 weniger Sonderausstellungen als im Vorjahr  
 Schließung des Museums / einzelner Räume  
 Verlängerung der Öffnungszeiten  
 weniger Öffentlichkeitsarbeit / Museumspädagogik  
 Einführung / Erhöhung von Eintrittsgeld  
 Kürzung der Etatmittel  
 große / mehr Sonderveranstaltungen im Vorjahr  
 personelle Gründe  
 Bauarbeiten, Sanierung  
 Stadtereignis im Vorjahr  
 weniger Gruppen  
 weniger Touristen, Rückgang Fremdenverkehr  
 Wetter  
 anderer Grund: \_\_\_\_\_

**Ansteigen der Besuchszahlen:**

große / attraktive Sonderausstellungen  
 mehr Sonderausstellungen  
 Eröffnung neuer Museumsräume / eines Neubaus  
 Verlängerung von Öffnungszeiten  
 mehr Öffentlichkeitsarbeit / Museumspädagogik  
 Senkung / Abschaffung von Eintrittsgeld  
 Erhöhung der Etatmittel  
 große / mehr Sonderveranstaltungen  
 personelle Gründe  
 Beendigung von Bauarbeiten  
 Stadtfest / Stadtjubiläum  
 mehr Gruppen  
 mehr Touristen, Zunahme Fremdenverkehr  
 Wetter  
 anderer Grund: \_\_\_\_\_

11. **War der reguläre Besuch Ihres Museums im Jahre 2017 kostenlos?  ja, Eintritt frei  nein**

Wenn nein: Der reguläre Eintritt für Erwachsene betrug: EURO \_\_\_\_\_

Der ermäßigte Eintritt betrug für:

Kinder	frei	Preis	frei	Preis
Jugendliche/Schüler	_____	_____	Erwachsengruppen	_____
_____ bis _____ Jahre	_____	_____	einheimische Schulklassen	_____
Studenten	_____	_____	andere Schulklassen	_____
Behinderte (auch höherer Grades)	_____	_____	Familienkarte	_____
„Azubis“	_____	_____	Presse	_____
FSJ, Burdis, Zwis	_____	_____	DMB-Mitglieder	_____
Renner	_____	_____	ICOM-Mitglieder	_____
Sozialhilfempfänger / Sozialpass	_____	_____	Mitglieder des Fördervereins	_____
Sonstige: _____	_____	_____	Kindergruppen	_____
_____	_____	_____	Jugendgruppen	_____
_____	_____	_____	andere Gruppen	_____
_____	_____	_____	Jahreskarte für ihr Museum	_____
_____	_____	_____	Wochentagen: _____	_____

11a. **Gab es 2017 für Ihr Museum Jahres- bzw. Kombikarten mit anderen Einrichtungen?**

ja  nein  
 Wenn ja:  
 Jahreskarte € \_\_\_\_\_ gültig für folgende weitere Museen / Einrichtungen: \_\_\_\_\_ Besuche  
 Karte für mehrmaligen Eintritt \_\_\_\_\_ €  
 Kombikarte mit anderen Museen \_\_\_\_\_ €  
 Kombikarte mit and. kulturellen Einrichtungen \_\_\_\_\_ €  
 Touristenkarte, z.B. Stadt-, Kur-, Gästekarte \_\_\_\_\_ €  
 sonstige Kombikarten: \_\_\_\_\_ €

12. **Wurden in Ihrem Museum 2017 Sonderausstellungen gezeigt?**

ja  nein  
 Wenn ja:  
 Anzahl der Ausstellungen 2017 \_\_\_\_\_  
 davon:  teilweise  nein  
 im Museumsgelände selbst: \_\_\_\_\_  
 in anderen Ausstellungsräumen \_\_\_\_\_  
 außerhalb: \_\_\_\_\_  
 sowohl im Museumsgelände, als auch außerhalb: \_\_\_\_\_  
 Sonderausstellungen:  ja  teilweise  nein  
 Führungen:  ja  teilweise  nein  
 Aktionen:  ja  teilweise  nein

13. **Nehmen Sie ein zusätzliches Entgelt für:**

Fortsetzung: Erhebungsblatt 2

**Erhebungsblatt 2, Besuchszahlen 2017**

**Angaben zu Sonderausstellungen 2017**

Bitte geben Sie möglichst jede Ausstellung gesondert an!  
(Angaben zu weiteren Ausstellungen bitte auf separatem Blatt)

Dürfen wir Ihre Angaben zu Sonderausstellungen ins Internet stellen?  ja  nein

**Ausstellung 1:** Titel: \_\_\_\_\_  
 Thematische Stichworte: \_\_\_\_\_  
 Der Ausstellungsschwerpunkt  Volkskunde  Kunst  Naturkunde  Naturwissenschaften/Technik  Kulturgeschichte  
 Politisch/Historisch u. Archäologie  Sammlungsübergreifend  anderer Schwerpunkt:  
 Veranstaltungsort: \_\_\_\_\_ Veranstalter: \_\_\_\_\_  
 Eintrittspreis: \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Besuche: \_\_\_\_\_  
 Verkaufsausstellung:  ja  nein Wandausstellung:  ja  nein

**Ausstellung 2:** Titel: \_\_\_\_\_  
 Thematische Stichworte: \_\_\_\_\_  
 Der Ausstellungsschwerpunkt  Volkskunde  Kunst  Naturkunde  Naturwissenschaften/Technik  Kulturgeschichte  
 Politisch/Historisch u. Archäologie  Sammlungsübergreifend  anderer Schwerpunkt:  
 Veranstaltungsort: \_\_\_\_\_ Veranstalter: \_\_\_\_\_  
 Eintrittspreis: \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Besuche: \_\_\_\_\_  
 Verkaufsausstellung:  ja  nein Wandausstellung:  ja  nein

**Ausstellung 3:** Titel: \_\_\_\_\_  
 Thematische Stichworte: \_\_\_\_\_  
 Der Ausstellungsschwerpunkt  Volkskunde  Kunst  Naturkunde  Naturwissenschaften/Technik  Kulturgeschichte  
 Politisch/Historisch u. Archäologie  Sammlungsübergreifend  anderer Schwerpunkt:  
 Veranstaltungsort: \_\_\_\_\_ Veranstalter: \_\_\_\_\_  
 Eintrittspreis: \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Besuche: \_\_\_\_\_  
 Verkaufsausstellung:  ja  nein Wandausstellung:  ja  nein

**Ausstellung 4:** Titel: \_\_\_\_\_  
 Thematische Stichworte: \_\_\_\_\_  
 Der Ausstellungsschwerpunkt  Volkskunde  Kunst  Naturkunde  Naturwissenschaften/Technik  Kulturgeschichte  
 Politisch/Historisch u. Archäologie  Sammlungsübergreifend  anderer Schwerpunkt:  
 Veranstaltungsort: \_\_\_\_\_ Veranstalter: \_\_\_\_\_  
 Eintrittspreis: \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Besuche: \_\_\_\_\_  
 Verkaufsausstellung:  ja  nein Wandausstellung:  ja  nein

**Ausstellung 5:** Titel: \_\_\_\_\_  
 Thematische Stichworte: \_\_\_\_\_  
 Der Ausstellungsschwerpunkt  Volkskunde  Kunst  Naturkunde  Naturwissenschaften/Technik  Kulturgeschichte  
 Politisch/Historisch u. Archäologie  Sammlungsübergreifend  anderer Schwerpunkt:  
 Veranstaltungsort: \_\_\_\_\_ Veranstalter: \_\_\_\_\_  
 Eintrittspreis: \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Besuche: \_\_\_\_\_  
 Verkaufsausstellung:  ja  nein Wandausstellung:  ja  nein

\*) Geben Sie bitte einige Begriffe an, die das Thema der Ausstellung beschreiben.

Bitte wenden

**Fragen zur Museumspädagogik (Bitte Zutreffendes ankreuzen)**

- 1. Welche Form der Museumspädagogik findet in Ihrem Museum statt?**  
 Mitwirkung an (Neu-)Konzeption von Ausstellungen  
 deutschsprachige Führungen  
 fremdsprachige Führungen  
 Cicerone / LiveSpeaker / Explainer / MuseumsNizer  
 Vorträge  
 Kurse  
 Arbeitsgemeinschaften / citizen science-Projekte  
 Seminare  
 Unterricht / Schulklassenprogramme  
 Kindergeburtstage  
 andere Angebote für Kinder  
 Ferienprogramme  
 Vorführungen  
 Aktionstage  
 Programme zur kulturellen Bildung  
 partizipative Angebote  
 Museumsfeste  
 Lange Nacht der Museen  
 Internationaler Museumstag  
 Tag des offenen Denkmals  
 Stadtfeste  
 sonstige: \_\_\_\_\_  
 keine
- 2. Welche pädagogischen Medien zum Museumsbesuch bieten Sie an?**  
 Neue Medien / Computerprogramme  
 Schautafeln / Texte  
 Video- / Filminformationen  
 Führungsblätter  
 Kinderführer  
 Material für Kinder  
 Audioguide / akustische Führungsgeräte  
 Multi-Mediatele / Tablet - Führungsgerät (Austeile)  
 Apps, z.B. für Führungen, Geocaching (download)  
 Begleitmaterialien  
 Arbeitsblätter  
 CD / DVD  
 Modelle / Nachbildungen  
 Spiele / Spielzeug  
 Geräte / Werkzeug  
 Objekte zum Anfassen  
 Material zum Ausleihen  
 Präsenzbücherei  
 sonstige: \_\_\_\_\_  
 keine
- 3. Gibt es Angebote zur Museumspädagogik auf Ihrer Internetseite?**  
 Vorbereitungsmaterial für Schulbesuch im Museum  
 Materialien zur Lehrvorbereitung  
 Materialien zur Nachbereitung des Besuchs  
 Spiele  
 Ergebnisse museumspädagogischer Projekte  
 Überblick zu Kursen, Führungen etc.  
 sonstige: \_\_\_\_\_  
 keine
- 4. Museumspädagogik in 2017**  
 Anzahl der Angebote: \_\_\_\_\_  
 Anzahl Teilnehmer\*innen: \_\_\_\_\_
- 5. Für welche Zielgruppen sind Ihre museumspädagogischen Angebote?**  
 Kinder bis 5 Jahre  
 Kinder 6-13 Jahre  
 Jugendliche (14-18 Jahre)  
 Kindergarten- und Vorschulgruppen  
 Schulkinder in Schulklassen  
 Familien  
 Senioren  
 Menschen mit Behinderung  
 Museumsfreundeskreis / Vereine / Verbände  
 lokale Bevölkerung  
 ausländische Mitbürger\*innen  
 Geflüchtete  
 Touristen  
 sonstige: \_\_\_\_\_  
 keine

- 6. Mit welchen Einrichtungen arbeitet Ihr Museum zusammen?**  
 anderen Museen  
 Schulen  
 Volkshochschulen  
 Hochschulen / Universitäten  
 außerschulischen Bildungseinrichtungen  
 Kindergärten  
 Vereinen  
 Reiseveranstaltern / -büros  
 Touristeninformationen  
 Hotels / Pensionen  
 sonstigen: \_\_\_\_\_  
 keinen
- 7. Wer führt die museumspädagogische Arbeit an Ihrem Museum durch?**  
 hauptamtliche Museumspädagog\*innen im Haus  
 Anzahl: \_\_\_\_\_ ganztags, \_\_\_\_\_ halbtags  
 Freiberufliche auf Honorarbasis  
 Anzahl: \_\_\_\_\_  
 Angestellte in geringfügiger Beschäftigung  
 Anzahl: \_\_\_\_\_  
 Museumspädagog\*innen einer anderen Einrichtung, z.B. Zentraler Pädagogischer Dienst  
 Anzahl: \_\_\_\_\_  
 Bezeichnung der Einrichtung: \_\_\_\_\_  
 Ehren- / Nebenamtliche  
 Anzahl: \_\_\_\_\_  
 Museumspädagog\*innen im Rahmen von Drittmittelprojekten  
 Anzahl: \_\_\_\_\_  
 sonstige: \_\_\_\_\_  
 Anzahl: \_\_\_\_\_  
 keiner

Wir bedanken uns für Ihre Mitarbeit und wären Ihnen dankbar, wenn Sie uns für unsere Dokumentation Materialien überlassen könnten! Sobald die Auswertung vorliegt, werden wir Ihnen einen Bericht zuschicken.

Fragebogen Besuchszahlen von Ausstellungshäusern 2017

An das  
 Institut für Museumforschung  
 Besuchszahlen 2017  
 In der Halde 1  
 14195 Berlin

**Besuchszahlen 2017**

1. Wie viele Besuche hatten Sie für alle Ausstellungen im Kalenderjahr 2017 insgesamt? (Falls keine genauen Angaben, bitte Schätzung eintragen) \_\_\_\_\_ Besuche
2. Bitte schätzen Sie die Einzel- und Gruppenbesuche in %.  
 Einzelbesuche: \_\_\_\_\_ %  
 Gruppenbesuche: \_\_\_\_\_ %
3. Wer veranstaltet bei Ihnen Ausstellungen? (Mehrfachnennungen möglich)  
 in eigener Regie  
 Museen  
 zentrale Ausstellungsdienste, etc.  
 Privatpersonen  
 städtische Behörde  
 Verein bzw. Verband  
 folgende andere Einrichtungen: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
4. Nehmen Sie für den Besuch der Ausstellungen Eintritt?  
 ja  nein  unterschiedlich  
 Wenn ja:  
 Der reguläre Eintritt beträgt: Euro \_\_\_\_\_  
 Der ermäßigte Eintritt beträgt:  
 Euro \_\_\_\_\_ für: \_\_\_\_\_  
 Euro \_\_\_\_\_ für: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Falls wir unseren Fragebogen in Zukunft an eine andere Post-Anschrift als bisher senden sollen, geben Sie uns hier bitte die neue Versandadresse an:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Geben Sie uns bitte Ihre neue Telefonnummer, Faxnummer und E-Mail-Adresse an, falls sie sich geändert hat:

5. Würden 2017 auch kommerzielle Ausstellungen veranstaltet (z. B. Verkaufsausstellungen)?  
 ja  nein  
 Wenn ja, Anzahl: \_\_\_\_\_

6. War Ihr Haus 2017 ganz oder zeitweise geschlossen?  
 ja, ganzjährig geschlossen, weil \_\_\_\_\_  
 ja, zwischen den Ausstellungen geschlossen  
 nein, nicht geschlossen

7. Hat Ihr Haus auch eine Dauerausstellung?  
 ja  nein
8. Wie viele Wochen wurden Ausstellungen in Ihren Räumen in 2017 gezeigt?  
 bis 13 Wochen  14 bis 26 Wochen  
 27 bis 39 Wochen  40 bis 52 Wochen

9. Wie ermitteln Sie Ihre Besuchszahlen?  
 Zählung der Eintrittskarten, Quittungen  
 Zählung durch (elektr.) Registrierkasse  
 Zählung von Handzähluhr, Strichliste  
 Besucherbuch  
 Schätzung  
 Sonstiges: \_\_\_\_\_  
 gar nicht, und zwar aus folgendem Grund: \_\_\_\_\_

10. Bitte fragen Sie die regulären Öffnungszeiten ein:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Hat Ihr Haus zusätzliche Sonderöffnungen?  
 ja  nein  
 Wenn ja, Welche Regelung?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Bitte wenden!

**Angaben zu Ausstellungen 2017**

Bitte geben Sie möglichst jede Ausstellung gesondert an! (Angaben zu weiteren Ausstellungen bitte auf separatem Blatt)

- Ausstellung 1: Titel:** \_\_\_\_\_  
 Der Ausstellungsschwerpunkt  Volkskunde  Kunst  Naturkunde  Naturwissenschaften/Technik  Kulturgeschichte  
 Politisch/Historisch u. Archäologie  Sammlungsübergreifend  anderer Schwerpunkt: \_\_\_\_\_  
 Veranstaltungsort: \_\_\_\_\_ Veranstalter: \_\_\_\_\_  
 Eintrittspreis: \_\_\_\_\_ Zeitraum von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Besuche: \_\_\_\_\_  
 Verkaufsausstellung:  ja  nein Wandausstellung:  ja  nein
- Ausstellung 2: Titel:** \_\_\_\_\_  
 Der Ausstellungsschwerpunkt  Volkskunde  Kunst  Naturkunde  Naturwissenschaften/Technik  Kulturgeschichte  
 Politisch/Historisch u. Archäologie  Sammlungsübergreifend  anderer Schwerpunkt: \_\_\_\_\_  
 Veranstaltungsort: \_\_\_\_\_ Veranstalter: \_\_\_\_\_  
 Eintrittspreis: \_\_\_\_\_ Zeitraum von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Besuche: \_\_\_\_\_  
 Verkaufsausstellung:  ja  nein Wandausstellung:  ja  nein
- Ausstellung 3: Titel:** \_\_\_\_\_  
 Der Ausstellungsschwerpunkt  Volkskunde  Kunst  Naturkunde  Naturwissenschaften/Technik  Kulturgeschichte  
 Politisch/Historisch u. Archäologie  Sammlungsübergreifend  anderer Schwerpunkt: \_\_\_\_\_  
 Veranstaltungsort: \_\_\_\_\_ Veranstalter: \_\_\_\_\_  
 Eintrittspreis: \_\_\_\_\_ Zeitraum von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Besuche: \_\_\_\_\_  
 Verkaufsausstellung:  ja  nein Wandausstellung:  ja  nein
- Ausstellung 4: Titel:** \_\_\_\_\_  
 Der Ausstellungsschwerpunkt  Volkskunde  Kunst  Naturkunde  Naturwissenschaften/Technik  Kulturgeschichte  
 Politisch/Historisch u. Archäologie  Sammlungsübergreifend  anderer Schwerpunkt: \_\_\_\_\_  
 Veranstaltungsort: \_\_\_\_\_ Veranstalter: \_\_\_\_\_  
 Eintrittspreis: \_\_\_\_\_ Zeitraum von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Besuche: \_\_\_\_\_  
 Verkaufsausstellung:  ja  nein Wandausstellung:  ja  nein
- Ausstellung 5: Titel:** \_\_\_\_\_  
 Der Ausstellungsschwerpunkt  Volkskunde  Kunst  Naturkunde  Naturwissenschaften/Technik  Kulturgeschichte  
 Politisch/Historisch u. Archäologie  Sammlungsübergreifend  anderer Schwerpunkt: \_\_\_\_\_  
 Veranstaltungsort: \_\_\_\_\_ Veranstalter: \_\_\_\_\_  
 Eintrittspreis: \_\_\_\_\_ Zeitraum von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Besuche: \_\_\_\_\_  
 Verkaufsausstellung:  ja  nein Wandausstellung:  ja  nein
- Ausstellung 6: Titel:** \_\_\_\_\_  
 Der Ausstellungsschwerpunkt  Volkskunde  Kunst  Naturkunde  Naturwissenschaften/Technik  Kulturgeschichte  
 Politisch/Historisch u. Archäologie  Sammlungsübergreifend  anderer Schwerpunkt: \_\_\_\_\_  
 Veranstaltungsort: \_\_\_\_\_ Veranstalter: \_\_\_\_\_  
 Eintrittspreis: \_\_\_\_\_ Zeitraum von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Besuche: \_\_\_\_\_  
 Verkaufsausstellung:  ja  nein Wandausstellung:  ja  nein
- Ausstellung 7: Titel:** \_\_\_\_\_  
 Der Ausstellungsschwerpunkt  Volkskunde  Kunst  Naturkunde  Naturwissenschaften/Technik  Kulturgeschichte  
 Politisch/Historisch u. Archäologie  Sammlungsübergreifend  anderer Schwerpunkt: \_\_\_\_\_  
 Veranstaltungsort: \_\_\_\_\_ Veranstalter: \_\_\_\_\_  
 Eintrittspreis: \_\_\_\_\_ Zeitraum von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_ Besuche: \_\_\_\_\_  
 Verkaufsausstellung:  ja  nein Wandausstellung:  ja  nein

Wir bedanken uns für Ihre Mitarbeit und wären Ihnen dankbar, wenn Sie uns für unsere Dokumentation Materialien überlassen könnten! Sobald die Auswertung vorliegt, werden wir Ihnen einen Bericht zuschicken.