

Fragebogen Besuchszahlen 2008

Standort des Museumsgebäudes:

Bitte zurücksenden an:

Institut für Museumsforschung
 Besuchszahlen 2008
 In der Halde 1
 14195 Berlin

Besuchszahlen 2008

Hinweis:
 Sollte Ihre Einrichtung in mehreren Gebäuden untergebracht sein, bitten wir Sie um jeweils getrennte Angaben für jedes einzelne Haus.

1. **Wie viele Besuche hatten Sie im Jahre 2008 insgesamt?**
 (Falls keine Zählung, bitte Schätzung eintragen)

_____ Besuche
 (einschließlich Sonderausstellungen)
 keine Angaben möglich

2. **Prozentualer Anteil Einzel- und Gruppenbesuche:**
 Einzelpersonen: _____ Prozent
 Personen in Gruppen: _____ Prozent

3. **Prozentualer Anteil Einheimische und Touristen:**
 Lokale / regionale Bevölkerung: _____ Prozent
 Touristen: _____ Prozent

4. **Wie ermitteln Sie Ihre Besuchszahlen?**
 gar nicht
 Zählung der Eintrittskarten, Quittungen
 Zählung durch (elektr.) Registrierkasse
 Zählung von Handzähluhr, Strichliste
 Besucherbuch
 Schätzung
 Sonstiges: _____

5. **Sind in der Gesamtbuchszahl auch Besuchszahlen von anderen Museen enthalten?**
 ja
 nein
 Wenn ja: von welchen Museen _____

Geben Sie uns bitte Ihre neue Telefonnummer, Faxnummer und e-mail-Adresse an, falls sie sich geändert hat:

6. **War Ihr Museum 2008 ganz oder zeitweise geschlossen?**

ja, ganzjährig geschlossen
 ja, saisonal geschlossen
 ja, von _____ bis _____ geschlossen
 wenn geschlossen, aus welchem Grund? _____
 nein, nicht geschlossen

7. **Bitte tragen Sie Ihre regulären Öffnungszeiten ein:**

8. **Anzahl der Öffnungstage im Jahr 2008:**
 bis zu 100 Tagen
 101 bis 150 Tage
 151 bis 200 Tage
 201 bis 250 Tage
 mehr als 250 Tage

Bitte wenden

9. **Ist die Besuchszahl Ihres Museums 2008 im Vergleich zu 2007 stark gesunken oder gestiegen?**
 stark gesunken etwa gleichgeblieben stark gestiegen

Hat sich in Ihrem Museum im vergangenen Jahr etwas ereignet, das für die Entwicklung der Besuchszahlen im Jahr 2008 verantwortlich gemacht werden könnte? _____

Absinken der Besuchszahlen:
 Einschränkung von Sonderausstellungen
 Schließung des Museums / einzelner Räume
 Verkürzung der Öffnungszeiten
 Einschränkung/Kürzung von Öffentlichkeitsarbeit und Museumspädagogik
 Einführung / Erhöhung von Eintrittsgeld
 Kürzung der Etatmittel
 anderer Grund: _____

Ansteigen der Besuchszahlen:
 große Sonderausstellungen
 Eröffnung neuer Museumsräume / eines Neubaus
 Verlängerung von Öffnungszeiten
 Erweiterung von Öffentlichkeitsarbeit und Museumspädagogik
 Senkung / Abschaffung von Eintrittsgeld
 Erhöhung der Etatmittel
 anderer Grund: _____

10. **War der reguläre Besuch Ihres Museums im Jahre 2008 kostenlos?** ja nein
 Wenn nein: Der reguläre Eintritt für Erwachsene betrug: EURO _____

Der ermäßigte Eintritt betrug für:

Kinder	<input type="checkbox"/> € _____	frei	<input type="checkbox"/> € _____
Jugendliche/Schüler	<input type="checkbox"/> € _____	Erwachsengruppen	<input type="checkbox"/> € _____
Studenten	<input type="checkbox"/> € _____	einheimische Schulklassen	<input type="checkbox"/> € _____
Behinderte	<input type="checkbox"/> € _____	andere Schulklassen	<input type="checkbox"/> € _____
„Azubis“	<input type="checkbox"/> € _____	Familienkarte	<input type="checkbox"/> € _____
Rentner	<input type="checkbox"/> € _____	DMB-Mitglieder	<input type="checkbox"/> € _____
Sozialhilfempfänger	<input type="checkbox"/> € _____	ICOM-Mitglieder	<input type="checkbox"/> € _____
Sonstige: _____	<input type="checkbox"/> € _____	Mitglieder des Fördervereins	<input type="checkbox"/> € _____
		andere Gruppen	<input type="checkbox"/> € _____

Museumsbesuch frei an bestimmten Wochentagen: _____
Jahreskarte für Ihr Museum € _____

10a. **Gab es 2008 für Ihr Museum Jahres- bzw. Kombikarten mit anderen Einrichtungen?**
 ja nein

Wenn ja:
 Jahreskarte € _____ gültig für folgende weitere Museen / Einrichtungen: _____
 Karte für mehrmaligen Eintritt € _____ gültig für _____ Besuche
 Kombikarte mit anderen Museen € _____
 Kombikarte mit anderen kulturellen Einrichtungen € _____
 Touristenkarte, z.B. Stadtkarte € _____
 sonstige Kombikarten: _____ € _____

11. **Wurden in Ihrem Museum 2008 Sonderausstellungen gezeigt?**

ja nein
 Wenn ja:
 Anzahl der Ausstellungen 2008 _____
 davon:
 im Museumsgebäude selbst: _____
 in anderen Ausstellungsräumen außerhalb: _____
 sowohl im Museumsgebäude, als auch außerhalb: _____
 Sonderausstellungen: ja teilweise nein
 Führungen: ja teilweise nein
 Aktionen: ja teilweise nein

Fortsetzung: Erhebungsblatt 2

Erhebungsblatt 2, Besuchszahlen 2008

Angaben zu Sonderausstellungen 2008

Bitte geben Sie möglichst jede Ausstellung gesondert an!
(Angaben zu weiteren Ausstellungen bitte auf separatem Blatt)

Dürfen wir Ihre Angaben zu Sonderausstellungen ins Internet stellen? ja nein

Ausstellung 1: Titel:

Thematische Stichworte: _____
Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
Veranstaltungsort: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Besuche: _____
Verkaufsausstellung: ja nein Wandausstellung: ja nein

Ausstellung 2: Titel:

Thematische Stichworte: _____
Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
Veranstaltungsort: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Besuche: _____
Verkaufsausstellung: ja nein Wandausstellung: ja nein

Ausstellung 3: Titel:

Thematische Stichworte: _____
Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
Veranstaltungsort: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Besuche: _____
Verkaufsausstellung: ja nein Wandausstellung: ja nein

Ausstellung 4: Titel:

Thematische Stichworte: _____
Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
Veranstaltungsort: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Besuche: _____
Verkaufsausstellung: ja nein Wandausstellung: ja nein

Ausstellung 5: Titel:

Thematische Stichworte: _____
Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
Veranstaltungsort: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Besuche: _____
Verkaufsausstellung: ja nein Wandausstellung: ja nein

*) Geben Sie bitte einige Begriffe an, die das Thema der Ausstellung beschreiben.

1. Ist Ihr Museum im Internet vertreten?

ja nein

2. Welche Art der Internetpräsentation haben Sie?

eigene Homepage
 (mit) präsentiert auf anderer Homepage auf welcher?
 Verkehrsamt / Touristeninformation
 Stadt / Gemeinde / Landkreis
 Freundeskreis / Förderverein
 Sonstige: _____

Beteiligen Sie sich an übergreifenden Internetseiten / Internetportalen?

ja nein
wenn ja, an welchen?
 Fachportale, thematische Portale
 Bibliotheksverbund
 regionale Portale, z.B. Regionalverbund
 www.bam-portal.de
 www.kallope-portal.de
 www.michael-portal.de
 www.fotoe.de
 touristische Portale
 Sonstige: _____

3. Inhalte und Informationen auf Ihrer Homepage?

Museumsadresse
 Anfahrtsweg (Routenplan / Stadplan)
 Informationen zur Zugänglichkeit (Behinderungen)
 Öffnungszeiten
 Eintrittspreise
 Museumsbeschreibung
 Informationen zur Dauerausstellung
 Museumsgeschichte, -architektur
 Orts- / Stadtgeschichte
 Leitbild / Selbstdarstellung des Museums
 Mitarbeiterübersicht
 Museumsshop
 Restaurant / Café
 Infos zu Vermittlungsangeboten
 Veranstaltungskalender
 Publikationsliste
 Pressemitteilungen
 Sonstige: _____

4. Welche Informationen zu Sammlung und Objekten bieten Sie auf Ihrer Homepage an?

Beschreibung der Sammlungsstruktur
Texte Bilder
 zu wenigen ausgewählten Objekten
 zu vielen einzelnen Objekten
 Sonstige: _____
 keine besonderen Informationen

5. Welche Informationen zu Sonderausstellungen bieten Sie auf Ihrer Homepage an?

aktuelle Sonderausstellungen
 kommende Sonderausstellungen
 vergangene Sonderausstellungen (Archiv)
 virtuelle Ausstellungen
 Sonstige: _____
 keine Informationen zu Sonderausstellungen

Informationen auf Ihrer Homepage an?

ja nein
wenn ja, in welchen Sprachen? _____

7. Für welche Zielgruppen haben Sie spezielle Angebote auf Ihrer Homepage?

Kinder, Jugendliche, Schüler
 Lehrer und andere Multiplikatoren
 Familien
 Behinderte
 Senioren
 lokale Bevölkerung
 ausländische Mitbürger
 Touristen
 Forschung, Wissenschaftler
 Museumsmitarbeiter, Fachpublikum
 Presse
 Sonstige: _____
 keine besonderen Zielgruppen

8. Welche Funktionen und Medien bieten Sie an?

Buchung von Führungen, Eintrittskarten etc.
 Recherche im Bibliotheksbestand (opac)
 download-Bereich (z.B. online-Publikationen)
 3-D-Darstellungen von Objekten
 Leuchtkasten / Merkle
 Stichwortsuche / erweiterte Suche
 online-shop
 newsletter
 rss
 extra Druckversionen
 elektronische Postkarten
 Web-Cam
 Virtueller Rundgang
 Audio / Video
 elektronisches Gästebuch
 online-Forum
 sitemap
 skalierbare Schriftgrößen
 web 2.0 (blog, user generated content etc.)
 Links zu thematisch verwandten Seiten etc.
 Sonstige: _____

9. Wer bearbeitet Ihre Internetseiten?

Erstellung Aktualisierung
 eigene Mitarbeiter
 Firma
 Hochschul- / Schulprojekt
 Honorar- / freie Mitarbeiter
 Freundeskreis / Förderverein
 Museumsträger
 Sonstige: _____
 keine Aktualisierung

Verwenden Sie ein CMS zur Aktualisierung?
 ja nein

10. Wie finanzieren Sie Ihre Internetseiten?

Erstellung Aktualisierung
 Eigenfinanzierung
 Sponsoren / Spenden
 Sondermittel
 Museumsträger
 Gratis-Erstellung
 Sonstige: _____

Angaben zu Ausstellungen 2008

Bitte geben Sie möglichst jede Ausstellung gesondert an! (Angaben zu weiteren Ausstellungen bitte auf separatem Blatt)

Ausstellung 1: Titel:

Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
 Veranstaltungsort: _____ Veranstalter: _____
 Eintrittspreis: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Besuche: _____
 Verkaufsausstellung: ja nein Wandausstellung: ja nein

Ausstellung 2: Titel:

Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
 Veranstaltungsort: _____ Veranstalter: _____
 Eintrittspreis: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Besuche: _____
 Verkaufsausstellung: ja nein Wandausstellung: ja nein

Ausstellung 3: Titel:

Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
 Veranstaltungsort: _____ Veranstalter: _____
 Eintrittspreis: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Besuche: _____
 Verkaufsausstellung: ja nein Wandausstellung: ja nein

Ausstellung 4: Titel:

Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
 Veranstaltungsort: _____ Veranstalter: _____
 Eintrittspreis: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Besuche: _____
 Verkaufsausstellung: ja nein Wandausstellung: ja nein

Ausstellung 5: Titel:

Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
 Veranstaltungsort: _____ Veranstalter: _____
 Eintrittspreis: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Besuche: _____
 Verkaufsausstellung: ja nein Wandausstellung: ja nein

Ausstellung 6: Titel:

Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
 Veranstaltungsort: _____ Veranstalter: _____
 Eintrittspreis: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Besuche: _____
 Verkaufsausstellung: ja nein Wandausstellung: ja nein

Ausstellung 7: Titel:

Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
 Veranstaltungsort: _____ Veranstalter: _____
 Eintrittspreis: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Besuche: _____
 Verkaufsausstellung: ja nein Wandausstellung: ja nein

Wir bedanken uns für Ihre Mitarbeit und wären Ihnen dankbar, wenn Sie uns für unsere Dokumentation Materialien überlassen könnten! Sobald die Auswertung vorliegt, werden wir Ihnen einen Bericht zuschicken.

Fragebogen Besuchszahlen von Ausstellungshäusern 2008

Falls wir unseren Fragebogen in Zukunft an eine andere Post-Adresse als bisher senden sollen, geben Sie uns hier bitte die neue Versandadresse an:

An das
 Institut für Museumsforschung
 Besuchszahlen 2008
 In der Halde 1
 14195 Berlin

Geben Sie uns bitte Ihre neue Telefonnummer, Faxnummer und e-mail-Adresse an, falls sie sich geändert hat:

Besuchszahlen 2008

1. Wie viele Besuche hatten Sie für alle Ausstellungen im Kalenderjahr 2008 insgesamt?
 (Falls keine genauen Angaben, bitte Schätzung eintragen)

_____ Besuche

2. Bitte schätzen Sie die Einzel- und Gruppenbesuche in %.

Einzelbesuche: _____ %

Gruppenbesuche: _____ %

3. Wer veranstaltet bei Ihnen Ausstellungen?

in eigener Regie
 Museen
 zentrale Ausstellungen dienste, etc.
 Privatpersonen
 städtische Behörde
 Verein bzw. Verband
 folgende andere Einrichtungen: _____

4. Nehmen Sie für den Besuch der Ausstellungen

Eintritt? ja nein unterschiedlich
 Wenn ja: _____
 Der reguläre Eintritt beträgt: Euro _____

Der ermäßigte Eintritt beträgt:

Euro _____ für: _____

Euro _____ für: _____

10. Bitte tragen Sie die regulären Öffnungszeiten ein:

Hat Ihr Haus zusätzliche Sonderöffnungen?

ja nein
 Wenn ja: Welche Regelung? _____

Bitte wenden!