

Fragebogen Besuchszahlen 2018

Standort des Museumsgebäudes:

Bitte zurücksenden an:

Institut für Museumsforschung
Besuchszahlen 2018
In der Halde 1
14195 Berlin

Besuchszahlen 2018

1. **Wie viele Besuche hatten Sie im Jahre 2018 insgesamt?**
(Falls keine Zählung, bitte Schätzung eintragen)

_____ Besuche
(einschließlich Sonderausstellungen)
 keine Angaben möglich

2. **Prozentualer Anteil Einzel- und Gruppenbesuche:**

Einzelpersonen: _____ Prozent
Personen in Gruppen: _____ Prozent
Schüler in Schulklassen: _____ Prozent
(Wie hoch ist der prozentuale Anteil der Schüler in Schulklassen an der Gesamtbesuchszahl?)

3. **Prozentualer Anteil Einheimische und Touristen:**

Lokale / regionale Bevölkerung: _____ Prozent
Touristen: _____ Prozent

4. **Wie ermitteln Sie Ihre Besuchszahlen?**

gar nicht
 Zahlung der Eintrittskarten, Quittungen
 Zahlung durch (elektr.) Registrierkasse
 Zahlung von Handzähluhr, Strichliste
 Besucherbuch
 Schätzung
 Sonstiges: _____

5. **Sind in der Gesamtbesuchszahl auch Besuchszahlen von anderen Museen enthalten?**

ja
 nein
Wenn ja: von welchen Museen _____

Standort des Museumsgebäudes:

Bitte zurücksenden an:

Institut für Museumsforschung
Besuchszahlen 2018
In der Halde 1
14195 Berlin

Besuchszahlen 2018

6. **War Ihr Museum 2018 ganz oder zeitweise geschlossen?**

ja, gänzlich geschlossen
 ja, saisonal geschlossen
 ja, von _____ bis _____ geschlossen
wenn geschlossen, aus welchem Grund? _____
 nein, nicht geschlossen

7. **Bitte tragen Sie Ihre regulären Öffnungszeiten ein:**

8. **Anzahl der Öffnungstage im Jahr 2018:**

bis zu 100 Tagen
 101 bis 150 Tage
 151 bis 200 Tage
 201 bis 250 Tage
 mehr als 250 Tage

9. **Haben Sie in Ihrem Museum in den letzten Jahren Maßnahmen für eine barrierefreie bzw. inklusive Erschließung durchgeführt?**

ja nein
Wenn ja, in Hinsicht auf:
 Mobilität, z.B. für Gehbehinderte, Rollstuhlfahrer
 Hören, z.B. für Sehbehinderte, Blinde
 Verstehen, z.B. Texte in einfacher Sprache
 sonstiges: _____

10. Ist die Besuchszahl Ihres Museums 2018 im Vergleich zu 2017 stark gesunken oder gestiegen?

stark gesunken etwa gleichgeblieben stark gestiegen

Hat sich in Ihrem Museum im vergangenen Jahr etwas ereignet, das für die Entwicklung der Besuchszahlen im Jahr 2018 verantwortlich gemacht werden könnte? _____

Absinken der Besuchszahlen:

- große/attraktive Sonderausstellungen im Vorjahr
- weniger Sonderausstellungen als im Vorjahr
- Schließung des Museums / einzelner Räume
- Verkürzung der Öffnungszeiten
- weniger Öffentlichkeitsarbeit / Museumspädagogik
- Einführung / Erhöhung von Eintrittsgeld
- Kürzung der Etatmittel
- große / mehr Sonderveranstaltungen im Vorjahr
- personelle Gründe
- Bauarbeiten, Sanierung
- Stadtereignis im Vorjahr
- weniger Gruppen
- weniger Touristen, Rückgang Fremdenverkehr
- Wetter
- anderer Grund: _____

Ansteigen der Besuchszahlen:

- große / attraktive Sonderausstellungen
- mehr Sonderausstellungen
- Eröffnung neuer Museumsräume / eines Neubaus
- Verlängerung von Öffnungszeiten
- mehr Öffentlichkeitsarbeit / Museumspädagogik
- Senkung / Abschaffung von Eintrittsgeld
- Erhöhung der Etatmittel
- große / mehr Sonderveranstaltungen
- personelle Gründe
- Beendigung von Bauarbeiten
- Stadtfest / Stadtfest / Stadtfest
- mehr Gruppen
- mehr Touristen, Zunahme Fremdenverkehr
- Wetter
- anderer Grund: _____

11. **War der reguläre Besuch Ihres Museums im Jahre 2018 kostenlos?** ja, Eintritt frei nein

Wenn nein: Der reguläre Eintritt für Erwachsene betrug: EURO _____

Zielgruppen mit freiem oder ermäßigtem Eintritt:

- | | | |
|--|--------------------------|---------------|
| Kinder | <input type="checkbox"/> | frei ermäßigt |
| Jugendliche/Schüler*innen | <input type="checkbox"/> | frei ermäßigt |
| _____ bis _____ Jahre | <input type="checkbox"/> | frei ermäßigt |
| Studierende | <input type="checkbox"/> | frei ermäßigt |
| Behinderte (auch höherer Grades) | <input type="checkbox"/> | frei ermäßigt |
| „Azubi*s“ | <input type="checkbox"/> | frei ermäßigt |
| FSJ, Burdis, Zwis | <input type="checkbox"/> | frei ermäßigt |
| Rehner*innen | <input type="checkbox"/> | frei ermäßigt |
| Sozialhilfempfänger*innen / Sozialpass | <input type="checkbox"/> | frei ermäßigt |
| Sonstige: _____ | <input type="checkbox"/> | frei ermäßigt |

freier oder ermäßigter Eintritt an bestimmten Tagen oder zu bestimmten Anlässen:

- mindestens ein Tag in der Woche
- mindestens ein Tag im Monat / Quartal
- zu lokalen Anlässen, Stadtfesten etc.
- nur zu bestimmten Tageszeiten
- zu überregionalen Anlässen, z.B. internationaler Museumstag
- zu Ausstellungsöffnungen, Veranstaltungen
- Sonstige _____

11a. **Gab es 2018 für Ihr Museum eine Jahreskarte?**

ja nein

Falls ja: Jahreskarte nur für Ihr Museum Jahreskarte gemeinsam mit anderen Museen / Einrichtungen

11b. **Gab es 2018 für Ihr Museum Kombikarten mit anderen Einrichtungen?**

ja nein
 Karte für mehrmaligen Eintritt
 Kombikarte mit kulturellen Einrichtungen
 sonstige Kombikarten: _____

12. **Wurden in Ihrem Museum 2018 Sonderausstellungen gezeigt?**

ja nein
Wenn ja: Anzahl der Ausstellungen 2018 _____
davon: Anzahl der Ausstellungen 2018 _____
in Museumsgebäude selbst: _____
in anderen Ausstellungsräumen: _____
außerhalb: _____
sowohl im Museumsgebäude, als auch außerhalb: _____

13. **Nahmen Sie ein zusätzliches Entgelt für:**

Sonderausstellungen: ja teilweise nein
Führungen: ja teilweise nein
Aktionen: ja teilweise nein

Fortsetzung: Erhebungsblatt 2

Erhebungsblatt 2, Besuchszahlen 2018

Angaben zu Sonderausstellungen 2018

Bitte geben Sie möglichst jede Ausstellung gesondert an!
(Angaben zu weiteren Ausstellungen bitte auf separatem Blatt)

Dürfen wir Ihre Angaben zu Sonderausstellungen ins Internet stellen? ja nein

Ausstellung 1: Titel: _____
Thematische Stichworte: _____
Der Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
Veranstaltungsort: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Veranstalter: _____
Eintrittspreis: _____ Besuche: _____
Verkaufsausstellung: ja nein Wandausstellung: ja nein

Ausstellung 2: Titel: _____
Thematische Stichworte: _____
Der Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
Veranstaltungsort: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Veranstalter: _____
Eintrittspreis: _____ Besuche: _____
Verkaufsausstellung: ja nein Wandausstellung: ja nein

Ausstellung 3: Titel: _____
Thematische Stichworte: _____
Der Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
Veranstaltungsort: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Veranstalter: _____
Eintrittspreis: _____ Besuche: _____
Verkaufsausstellung: ja nein Wandausstellung: ja nein

Ausstellung 4: Titel: _____
Thematische Stichworte: _____
Der Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
Veranstaltungsort: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Veranstalter: _____
Eintrittspreis: _____ Besuche: _____
Verkaufsausstellung: ja nein Wandausstellung: ja nein

Ausstellung 5: Titel: _____
Thematische Stichworte: _____
Der Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
Veranstaltungsort: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Veranstalter: _____
Eintrittspreis: _____ Besuche: _____
Verkaufsausstellung: ja nein Wandausstellung: ja nein

*) Geben Sie bitte einige Begriffe an, die das Thema der Ausstellung beschreiben.

Fragen zum Internetauftritt

- Ist Ihr Museum im Internet vertreten?
 ja nein
- Welche Art der Internetpräsentation haben Sie?
 eigene Homepage
 (mit) präsentiert auf anderer Homepage:
 Verkehrsamt / Touristeninformation
 Stadt / Gemeinde / Landkreis
 Freundeskreis / Förderverein
 Sonstige: _____
Beteiligen Sie sich an übergreifenden Internetsseiten / Internetportalen?
 ja nein
wenn ja, an welchen?
 Fachportale, thematische Portale
 www.europeana.eu
 touristische Portale
 regionale Portale, z.B. Landesverband/Kommune
 Bibliotheksverbund
 Sonstige: _____
- Zeigen Sie folgende Inhalte und Informationen auf der Homepage?
 Basisinformationen: Adresse Öffnungszeiten Eintrittspreise
 Anfahrtsweg (Routenplan / Stadtplan)
 Informationen zur Zugänglichkeit (Behinderungen)
 Museumsbeschreibung
 Informationen zur Dauerausstellung
 Museumsgeschichte, -architektur
 Orts- / Stadtgeschichte
 Leitbild / Selbstdarstellung des Museums
 Mitarbeiterübersicht / Organigramm
 Museumsshop
 Restaurant / Café
 Infos zu Vermittlungsangeboten
 Veranstaltungskalender
 Publikationsliste
 Online Publikationen
 Presseinformationen
 Sonstige: _____
- Welche Informationen zu Sammlung und Objekten bieten Sie auf der Homepage an?
 Beschreibung der Sammlungsstruktur
 Online-Datenbank
 ausgewählte Objekte (z.B. als Highlights)
 3-D-Darstellungen von Objekten
 Sonstige: _____
 keine Objektinformationen online
Nutzen Sie ein Lizenz-Modell (z.B. Creative Commons)? ja nein
- Welche Informationen zu Sonderausstellungen bieten Sie auf der Homepage an?
 zu aktuellen zu kommenden
 zu vergangenen zu virtuellen
 Sonstige: _____
 keine Informationen zu Sonderausstellungen

- Bieten Sie auch fremdsprachige Informationen auf der Homepage an?
 ja nein
wenn ja, welchen Sprachen? _____
- Für welche Zielgruppen haben Sie spezielle Angebote auf der Homepage?
 Kinder, Jugendliche, Schüler*innen
 Lehrer*innen und andere Multiplikatoren
 Familien
 Menschen mit Behinderung
 Senior*innen
 lokale Bevölkerung
 ausländische Mitbürger*innen
 Tourist*innen
 Forschung, Wissenschaftler*innen
 Museumsmitarbeiter*innen, Fachpublikum
 Presse
 Sonstige: _____
 keine besonderen Zielgruppen
- Welche Funktionen und Medien bieten Sie online an?
 skalierbare Schriftgrößen
 Responsive Webdesign
 Sitemap
 extra Druckversionen
 RSS-Feed
 Stichwortsuche / erweiterte Suche
 Download-Bereich (z.B. Online-Publikationen)
 Leuchtkästen / Merklisse / Bildergalerie
 Newsletter
 Online-Shop
 Online-Ticketing (Veranstaltungen, Führungen, Eintrittskarten etc.)
 Links zu thematisch verwandten Seiten etc.
 Audio / Video
 Virtueller Rundgang
 Apps
 Recherche im Bibliotheksbestand (OPAC)
 Sonstige: _____
- Sind Sie auf anderen digitalen Plattformen aktiv?
 Facebook
 Twitter
 Instagram
 Pinterest
 andere Social Media Plattformen _____
- Wer pflegt Ihre Internetseiten?
 eigene Mitarbeiter*innen
 externer Dienstleister (z.B. Firma)
 Hochschul- / Schulprojekt
 Honorar- / freie Mitarbeiter*innen
 Freundeskreis/ Förderverein
 Museumsratgeber / Amt
 Sonstige: _____
 keine Pflege der Internetseiten
- Wird die Anzahl der Besuche Ihrer Internetseite gezählt?
 ja nein
wenn ja, wie viele Besuche (Unique User) hatten Sie im Jahr 2018? _____
- Berücksichtigen Sie auf Ihrer Internetseite:
 Datenschutz (DSGVO)
 Barrierefreiheit (BITV Standards)

Fragebogen Besuchszahlen von Ausstellungshausem 2018

An das
Institut für Museumsforschung
Besuchszahlen 2018
In der Halde 1
14195 Berlin

Besuchszahlen 2018

1. Wie viele Besuche hatten Sie für alle Ausstellungen im Kalenderjahr 2018 insgesamt?
(Falls keine genauen Angaben, bitte Schätzung eintragen) _____ Besuche
2. Bitte schätzen Sie die Einzel- und Gruppenbesuche in %.
Einzelbesuche: _____ %
Gruppenbesuche: _____ %
3. Wer veranstaltet bei Ihnen Ausstellungen? (Mehrfachnennungen möglich)
 in eigener Regie
 Museen
 Zentrale Ausstellungsdienste, etc.
 Privatpersonen
 städtische Behörde
 Verein bzw. Verband
 folgende andere Einrichtungen: _____

4. Nehmen Sie für den Besuch der Ausstellungen Eintritt?
 ja nein unterschiedlich
Wenn ja:
Der reguläre Eintritt beträgt: Euro _____
Der ermäßigte Eintritt beträgt:
Euro _____ für: _____
Euro _____ für: _____

- Falls wir unseren Fragebogen in Zukunft an eine andere Post-Anschrift als bisher senden sollen, geben Sie uns hier bitte die neue Versandadresse an:
- _____
- _____
- _____
- Geben Sie uns bitte Ihre neue Telefonnummer, Faxnummer und E-Mail-Adresse an, falls sie sich geändert hat:
- _____
5. Würden 2018 auch kommerzielle Ausstellungen veranstaltet (z. B. Verkaufsausstellungen)?
 ja nein
Wenn ja, Anzahl: _____
 6. War Ihr Haus 2018 ganz oder zeitweise geschlossen?
 ja, ganzjährig geschlossen, weil _____
 ja, zwischen den Ausstellungen geschlossen
 nein, nicht geschlossen
 7. Hat Ihr Haus auch eine Dauerausstellung?
 ja nein
 8. Wie viele Wochen wurden Ausstellungen in Ihren Räumen in 2018 gezeigt?
 bis 13 Wochen 14 bis 26 Wochen
 27 bis 39 Wochen 40 bis 52 Wochen
 9. Wie ermitteln Sie Ihre Besuchszahlen?
 Zählung der Eintrittskarten, Quittungen
 Zählung durch (elektr.) Registrierkasse
 Zählung von Handzähluhr, Strichliste
 Besucherbuch
 Schätzung
 Sonstiges: _____
 gar nicht, und zwar aus folgendem Grund: _____
 10. Bitte tragen Sie die **regulären Öffnungszeiten** ein:

Hat Ihr Haus zusätzliche Sonderöffnungen?
 ja nein
Wenn ja: Welche Regelung? _____

Bitte wenden!

Angaben zu Ausstellungen 2018

Bitte geben Sie möglichst jede Ausstellung gesondert an! (Angaben zu weiteren Ausstellungen bitte auf separatem Blatt)

- Ausstellung 1: Titel:** _____
Der Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
Veranstaltungsort: _____ Veranstalter: _____
Eintrittspreis: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Besuche: _____
Verkaufsausstellung: ja nein Wandrausstellung: ja nein
- Ausstellung 2: Titel:** _____
Der Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
Veranstaltungsort: _____ Veranstalter: _____
Eintrittspreis: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Besuche: _____
Verkaufsausstellung: ja nein Wandrausstellung: ja nein
- Ausstellung 3: Titel:** _____
Der Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
Veranstaltungsort: _____ Veranstalter: _____
Eintrittspreis: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Besuche: _____
Verkaufsausstellung: ja nein Wandrausstellung: ja nein
- Ausstellung 4: Titel:** _____
Der Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
Veranstaltungsort: _____ Veranstalter: _____
Eintrittspreis: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Besuche: _____
Verkaufsausstellung: ja nein Wandrausstellung: ja nein
- Ausstellung 5: Titel:** _____
Der Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
Veranstaltungsort: _____ Veranstalter: _____
Eintrittspreis: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Besuche: _____
Verkaufsausstellung: ja nein Wandrausstellung: ja nein
- Ausstellung 6: Titel:** _____
Der Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
Veranstaltungsort: _____ Veranstalter: _____
Eintrittspreis: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Besuche: _____
Verkaufsausstellung: ja nein Wandrausstellung: ja nein
- Ausstellung 7: Titel:** _____
Der Ausstellungsschwerpunkt Volkskunde Kunst Naturkunde Naturwissenschaften/Technik Kulturgeschichte
 Politisch/Historisch u. Archäologie Sammlungsübergreifend anderer Schwerpunkt: _____
Veranstaltungsort: _____ Veranstalter: _____
Eintrittspreis: _____ Zeitraum von _____ bis _____ Besuche: _____
Verkaufsausstellung: ja nein Wandrausstellung: ja nein

Wir bedanken uns für Ihre Mitarbeit und wären Ihnen dankbar, wenn Sie uns für unsere Dokumentation Materialien überlassen könnten. Sobald die Auswertung vorliegt, werden wir Ihnen einen Bericht zuschicken.