

4 Einsatz des Computers im Museum

Die den Standard-Fragenkomplex ergänzenden Fragen behandelten den Computereinsatz im Museum. Gefragt wurde danach, ob und für welche Zwecke die Museen für die verschiedenen Aufgabenbereiche einen Computer einsetzen. Im Jahr 1991 wurde im Auftrag des CIDOC (Comit International pour la Documentation, ein ICOM-Komitee) vom damals noch existierenden Institut für Museumswesen bereits eine solche Befragung durchgeführt, die damaligen Ergebnisse konnten aber wegen Abwicklung des Institutes für Museumswesen 1993 nicht mehr publiziert werden. Wir haben unsere – allerdings weniger ausführlichen – Fragen so formuliert, daß wir so weit wie möglich vergleichbare Antworten erhalten, also etwaige Trends erkennen können.

Wie die Tabelle 34 zeigt, wurde im Jahr 1994 in etwa vier von zehn Museen (41,4 % der Museen, die diese Frage beantworteten) der Computer im Haus eingesetzt. Etwa gleich viel Museen (38,6 %) verneinen einen Einsatz. 8,1 % der Museen planen einen Einsatz und 8,6 % der Museen gaben an, einen Einsatz nicht zu planen, für lediglich 3,3 % war noch unklar, ob in Zukunft ein Computer im Museum eingesetzt werden soll. 1991 gab etwa ein Drittel der Museen an, den Computer bereits einzusetzen, ein weiteres Drittel plante den Einsatz und etwa ein Drittel gab an, kein Interesse zu haben bzw. noch nicht zu wissen, ob sie in Zukunft einen Computer einsetzen würden. Im Vergleich zu 1991 ist also insbesondere die Gruppe der Museen, in denen der Einsatz von Computern noch unklar ist, geringer geworden.

Tabelle 34: Computereinsatz im Museum – alte und neue Bundesländer

Computereinsatz	Anzahl der Museen	in % aller angeschriebenen Museen	in % der Museen mit Antworten zu dieser Frage
ja	1.483	30,7	41,4
nein	1.383	28,7	38,6
geplant	291	6,0	8,1
noch unklar	117	2,4	3,3
nicht geplant	306	6,3	8,6
keine Angabe zur Frage	722	15,0	—
Fragebogen nicht zurück	525	10,9	—
Gesamt	4.827	100,0	100,0

Bei separater Betrachtung der Angaben der Museen in den neuen und den alten Bundesländern, zeigt sich für die neuen Länder eine etwas häufigere Nutzung des Computers im Museum (vgl. die Tabellen 36 und 35).

Tabelle 35: Computereinsatz im Museum – alte Bundesländer

Computereinsatz	Anzahl der Museen	in % aller angeschriebenen Museen	in % der Museen mit Antworten zu dieser Frage
ja	1.147	29,9	40,5
nein	1.166	30,3	41,1
geplant	211	5,5	7,5
noch unklar	77	2,0	2,7
nicht geplant	233	6,1	8,2
keine Angabe zur Frage	557	14,5	—
Fragebogen nicht zurück	450	11,7	—
Gesamt	3.841	100,0	100,0

Tabelle 36: Computereinsatz im Museum – neue Bundesländer

Computereinsatz	Anzahl der Museen	in % aller angeschriebenen Museen	in % der Museen mit Antworten zu dieser Frage
ja	336	34,1	45,0
nein	217	22,0	29,1
geplant	80	8,1	10,7
noch unklar	40	4,1	5,4
nicht geplant	73	7,4	9,8
keine Angabe zur Frage	165	16,7	—
Fragebogen nicht zurück	75	7,6	—
Gesamt	986	100,0	100,0

4.1 Einsatz des Computers im Museum für interne Zwecke

Die folgenden Tabellen zeigen, in welchen Bereichen und für welche Aufgaben im Museum der Computer eingesetzt wird. In einem ersten Fragenkomplex haben wir um Informationen zur internen Nutzung gebeten.

In Tabelle 37 wird für die alten und neuen Bundesländer zusammengefaßt dargestellt, für welche museumsinternen Aufgaben im Museum der Computer seit wann eingesetzt wird.

Tabelle 37: Computer im internen Einsatz – alte und neue Bundesländer

Computer- einsatz	seit 1994		seit 1993		seit 1990 bis 1992		seit 1989 oder früher		ohne Zeitangabe		Gesamt für Bestand		geplant	
	Museen Anz.	in%*	Museen Anz.	in%*	Museen Anz.	in%*	Museen Anz.	in%*	Museen Anz.	in%*	Museen Anz.	in%*	Museen Anz.	in%*
Manuskripte/ Korrespondenz	234	13,2	217	12,2	524	29,5	214	12,1	107	6,0	1.296	73,1	161	9,1
Publikationen	133	7,5	128	7,2	236	13,3	94	5,3	61	3,4	652	36,8	115	6,5
Verwaltung	187	10,5	187	10,5	426	24,0	175	9,9	110	6,2	1.085	61,2	186	10,5
Bibliotheks-/ Archiv- verwaltung	160	9,0	102	5,8	195	11,0	82	4,6	54	3,0	594	33,4	293	16,6
Ausstellungs- organisation	112	6,3	93	5,2	217	12,2	70	4,0	55	3,1	547	30,8	110	6,2
Inventarisierung/ Dokumentation	195	11,0	124	7,0	242	13,6	106	6,0	75	4,2	742	41,8	433	24,4
Bild- dokumentation	40	2,3	19	1,1	33	1,9	9	0,5	14	0,8	115	6,5	156	8,8
Sonstige	27	1,5	11	0,6	25	1,4	14	0,8	11	0,6	88	5,0	15	0,9

*) in % der Museen mit Computereinsatz: 1.774

Die beiden folgenden Tabellen 38 und 39 zeigen den Einsatz des Computers für die Bereiche Manuskripte/Korrespondenz, Publikationen, Verwaltung, Bibliotheks-/Archivverwaltung, Ausstellungsorganisation, Inventarisierung/Dokumentation, Bild-dokumentation und Sonstiges separat für die alten und die neuen Bundesländer. Im Vergleich wird deutlich, daß zwar in den neuen Bundesländern ein Computer-Einsatz seit 1989 oder früher verschwindend gering war, daß aber ab 1990 der Einsatz des Computers in den Museen der neuen Länder schneller angestiegen ist als in denen der alten Länder. Ein Trend der sich schon in der oben erwähnten Untersuchung zum EDV-Einsatz im Museum von Hans-H. Clemens 1992 abzeichnete.

Tabelle 38: Interner Computereinsatz – alte Bundesländer

Computer- einsatz	seit 1994		seit 1993		seit 1990 bis 1992		seit 1989 oder früher		ohne Zeitangabe		Gesamt für Bestand		geplant	
	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	
Manuskripte/ Korrespondenz	160	11,8	153	11,3	376	27,7	204	15,0	94	6,9	987	72,7	110	8,1
Publikationen	88	6,5	87	6,4	178	13,1	92	6,8	55	4,1	500	36,8	76	5,6
Verwaltung	131	9,7	139	10,2	318	23,4	170	12,5	96	7,1	854	62,9	129	9,5
Bibliotheks-/ Archiv- verwaltung	106	7,8	64	4,7	146	10,8	80	5,9	46	3,4	442	32,6	191	14,1
Ausstellungs- organisation	78	5,7	66	4,9	170	12,5	69	5,1	50	3,7	433	31,9	79	5,8
Inventarisierung/ Dokumentation	140	10,3	79	5,8	189	13,9	100	7,4	61	4,5	569	41,9	306	22,5
Bild- dokumentation	33	2,4	14	1,0	22	1,6	8	0,6	13	1,0	90	6,6	103	7,6
Sonstige	17	1,3	7	0,5	16	1,2	12	0,9	10	0,7	62	4,6	9	0,7

*) in % der Museen mit Computereinsatz: 1.358

Tabelle 39: Interner Computereinsatz – neue Bundesländer

Computer- einsatz	seit 1994	seit 1993	seit 1990 bis 1992	seit 1989 oder früher	ohne Zeitangabe	Gesamt für		geplant	
	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*
Manuskripte/ Korrespondenz	74 17,8	64 15,4	148 35,6	10 2,4	13 3,1	309	74,3	51	12,3
Publikationen	45 10,8	41 9,9	58 13,9	2 0,5	6 1,4	152	36,5	39	9,4
Verwaltung	56 13,5	48 11,5	108 26,0	5 1,2	14 3,4	231	55,6	57	13,7
Bibliotheks-/ Archiv- verwaltung	54 13,0	38 9,1	49 11,8	2 0,5	8 1,9	151	36,3	103	24,8
Ausstellungs- organisation	34 8,2	27 6,5	47 11,3	1 0,2	5 1,2	114	27,4	31	7,5
Inventarisierung/ Dokumentation	55 13,2	45 10,8	53 12,7	6 1,4	14 3,4	173	41,6	127	30,5
Bild- dokumentation	7 1,7	5 1,2	11 2,6	1 0,2	1 0,2	25	6,0	53	12,7
Sonstige	10 2,4	4 1,0	9 2,2	2 0,5	1 0,2	26	6,3	6	1,4

*) in % der Museen mit Computereinsatz: 416

Tabelle 40: Verteilung der Museen mit Computern im internen Einsatz nach Bundesländern

Bundesland	Gesamtanzahl * mit Computer	Manuskripte/Korrespond. Museen in %	Publikationen Museen in %	Verwaltung Museen in %	Biblioth.-/Archivverw. Museen in %	Ausstell.-organisation Museen in %	Inventar./Dokument. Museen in %	Bilddokumentation Museen in %	Sonstige Museen in %
Baden-Württemberg	229 26,4	195 85,2	97 42,4	167 72,9	71 31,0	89 38,9	99 43,2	8 3,5	7 3,1
Freistaat Bayern	224 26,6	192 85,7	103 46,0	175 78,1	78 34,8	86 38,4	132 58,9	17 7,6	12 5,4
Berlin	70 49,0	63 90,0	29 41,4	48 68,6	38 54,3	26 37,1	38 54,3	10 14,3	3 4,3
Brandenburg	38 22,0	32 84,2	16 42,1	22 57,9	16 42,1	14 36,8	13 34,2	3 7,9	3 7,9
Bremen	15 68,2	14 93,3	6 40,0	14 93,3	7 46,7	7 46,7	8 53,3	2 13,3	0 0,0
Hamburg	25 47,2	21 84,0	8 32,0	18 72,0	8 32,0	11 44,0	12 48,0	5 20,0	1 4,0
Hessen	106 26,0	81 76,4	46 43,4	71 67,0	45 42,5	30 28,3	51 48,1	7 6,6	4 3,8
Mecklenburg-Vorpommern	28 23,9	27 96,4	19 67,9	23 82,1	16 57,1	12 42,9	13 46,4	2 7,1	2 7,1
Niedersachsen	144 29,5	121 84,0	55 38,2	104 72,2	58 40,3	55 38,2	67 46,5	15 10,4	10 6,9
Nordrhein-Westfalen	219 38,2	196 89,5	94 42,9	167 76,3	84 38,4	85 38,8	115 52,5	18 8,2	15 6,8
Rheinland-Pfalz	69 23,1	64 92,8	34 49,3	51 73,9	33 47,8	24 34,8	33 47,8	4 5,8	5 7,2
Saarland	18 36,7	16 88,9	10 55,6	16 88,9	9 50,0	5 27,8	12 66,7	3 16,7	2 11,1
Freistaat Sachsen	105 35,8	96 91,4	45 42,9	70 66,7	42 40,0	38 36,2	61 58,1	7 6,7	8 7,6
Sachsen-Anhalt	69 42,1	64 92,8	28 40,6	48 69,6	31 44,9	20 29,0	31 44,9	4 5,8	3 4,3
Schleswig-Holstein	55 34,8	49 89,1	27 49,1	39 70,9	22 40,0	24 43,6	17 30,9	5 9,1	6 10,9
Thüringen	69 39,0	65 94,2	35 50,7	52 75,4	35 50,7	21 30,4	40 58,0	5 7,2	7 10,1
Gesamt	1.483 30,7	1.296 87,4	652 44,0	1.085 73,2	593 40,0	547 36,9	742 50,0	115 7,8	88 5,9

*) in % der Gesamtzahl aller Museen pro Bundesland

In der Tabelle 40 werden die Angaben der Museen nach Bundesländern aufgeschlüsselt.

4.2 Computereinsatz im Besucherbereich

Mit einem zweiten Fragenkomplex haben wir Angaben dazu erbeten, ob die Museen bereits den Computer im Rahmen ihres Vermittlungsauftrages, d.h. für den Besucher ebenfalls nutzbar, einsetzen. Durch Computer eröffnen sich weitere Möglichkeiten der interaktiven Nutzung für den Besucher.

In der folgenden Tabelle 41 wird dargestellt, wieviele Museen im Rahmen der Besuchszahlerhebung 1994 angegeben haben, daß bei ihnen bereits ein Einsatz des Computers für eine direkte Nutzung des Besuchers erfolgt bzw. vorgesehen ist.

Tabelle 41: Computereinsatz für den Besucher

Computereinsatz	vorhanden Anzahl der Museen in%*		geplant Anzahl der Museen in%*	
Eingangsbereich	43	6,5	52	7,8
Sonderausstellungsbereich	44	6,6	29	4,4
Dauerausstellungsbereich	81	12,2	60	9,0
Bibliothek	116	17,4	97	14,6
Videothek	15	2,3	7	1,1
Sonstige	10	1,5	6	0,9
keinen Einsatz	265	39,9	29	4,4

*) in % der Museen mit Angaben zum Computereinsatz für Besucher: 665

Tabelle 42 zeigt, wie häufig Text, Bild, Ton oder Video in das Computer-Programm einbezogen sind und ob für den Besucher eine interaktive Nutzung möglich ist.

Tabelle 42: Computereinsatz für den Besucher in den unterschiedlichen Museumsbereichen

Computer- einsatz Programme mit	Eingangsbereich				Sonderausstellungsbereich				Dauerausstellungsbereich			
	vorhanden		geplant		vorhanden		geplant		vorhanden		geplant	
	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	Museen Anz. in%*	
Text	31	4,7	24	3,6	30	4,5	10	1,5	59	8,9	25	3,8
Bild	26	3,9	22	3,3	27	4,1	8	1,2	53	8,0	22	3,3
Ton	19	2,9	16	2,4	12	1,8	6	0,9	36	5,4	14	2,1
Video	17	2,6	11	1,7	16	2,4	3	0,5	28	4,2	13	2,0
Inter- aktivität	23	3,5	20	3,0	26	3,9	8	1,2	51	7,7	22	3,3

*) in % der 665 Museen mit Angaben zum Computereinsatz für Besucher